

BILANCIO SOCIALE 2023



Spes
contra
spem



1	Premessa
2	Nota metodologica e modalità di approvazione, pubblicazione e diffusione del Bilancio sociale
3	Informazioni generali sull'ente - Aree territoriali di operatività - Valori e finalità perseguite - Attività statutarie individuate e oggetto sociale - Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale - Collegamenti con altri enti del terzo settore - Contesto di riferimento - Storia della cooperativa
4	Struttura, governo e amministrazione - Consistenza e composizione della base sociale/associativa - Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi - Modalità di nomina e durata carica - N. di CdA/anno + partecipazione media - Tipologia organi di controllo - Partecipazione dei soci e modalità - Mappatura dei principali stakeholder - Tipologia di collaborazioni - Presenza di sistemi di rilevazione di feedback - Commento ai dati
5	Persone che operano per l'ente - Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario) - Composizione del personale - Attività di formazione e valorizzazione realizzate
6	Obiettivi e attività - Struttura organizzativa - Compagine sociale - Ambiti di attività - Integrazione con il territorio - Output attività - Servizi erogati nel 2022 - Tipologia attività esterne
7	Situazione economico-finanziaria - Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati - Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi
8	Informazioni su rigenerazione asset comunitari
9	Altre informazioni non finanziarie





1. PREMESSA

Nelle pagine che seguono, seppur costretta da uno schema previsto dalla normativa, Spes contra spem ha voluto raccontare e rappresentare come la tensione ideale si è trasformata in progetto, i sogni in risposte ai desideri della comunità nella quale Spes contra spem opera. Il desiderio di accoglienza, cura, riconoscimento, sollievo. La risposta alla domanda che tormenta tanti genitori di persone con disabilità (“e dopo di noi?”) e che abita tante persone con disabilità che sognano un futuro in autonomia. Di tanti ragazzi adolescenti che approdano in una città complicata e hanno bisogno anche essi di un “porto sicuro”: un centro di pronta accoglienza, e poi un Approdo nel quale ritrovare fiducia in sé stessi, negli adulti e nella comunità e dal quale ripartire con le giuste energie. Alla domanda di ascolto di tante persone che vivono in famiglia situazioni complesse, alla domanda di assistenza, anche a casa.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITÀ DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il bilancio sociale di Spes contra spem è un importante strumento di rendicontazione che la cooperativa mette a disposizione dei propri stakeholders, sia interni che esterni, con l'obiettivo di misurare e comunicare i risultati raggiunti nel corso del periodo di riferimento e di effettuare comparazioni nel tempo; laddove possibile vengono forniti i dati relativi al triennio 2021-2023. Il documento è stato realizzato tra il febbraio e l'aprile del 2024 ed è il risultato di un lavoro suddiviso in più fasi: la prima fase, di raccolta delle informazioni ha coinvolto i diversi responsabili d'area e dei servizi, a questa è seguita la fase di analisi del materiale raccolto e successiva analisi dei cambiamenti avuti nonché dei risultati raggiunti, poi c'è stata la fase di studio ed elaborazione dei dati con successiva stesura del documento. Il bilancio sociale di Spes contra spem è diviso in due parti: una prima parte in cui vengono fornite le informazioni generali della cooperativa: l'identità, i caratteri distintivi che la contraddistinguono, la struttura, il governo e l'amministrazione; una seconda parte dove vengono raccolte tutte le informazioni relative alle attività svolte, ai progetti, alle risorse impiegate e ai risultati ottenuti nell'anno di rendicontazione. Tutte le informazioni presenti nel bilancio sociale sono coerenti rispetto agli altri documenti obbligatori a rilevanza esterna pubblicati dalla cooperativa. Il bilancio sociale viene approvato dall'assemblea dei soci ed è disponibile sul sito www.spescontraspem.it e depositato entro i termini di legge al Registro Imprese. I contenuti sono stati redatti attenendosi alle linee guida del Ministero del lavoro e delle politiche sociali (D.M. 04/07/2019 *"Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore"* pubblicato sulla G.U. n.186 del 09/08/19).



3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

AREE TERRITORIALI DI OPERATIVITÀ

La cooperativa opera in regime di convenzione con il Dipartimento delle Politiche Sociali del Comune di Roma. In particolare l'area d'intervento prioritario è il III Municipio. Dal primo gennaio 2021 inoltre Spes contra spem ha ampliato la propria area d'azione nel VI Municipio subentrando nella gestione in RTI con altre due cooperative di due servizi residenziali rivolti a minori stranieri non accompagnati e dal 2023 sempre in RTI di un terzo servizio di pronta accoglienza rivolto a minori stranieri non accompagnati. Al fine di poter svolgere la propria azione sociale la cooperativa è iscritta ad albi e registri di settore:

- RUNTS Iscrizione nella sezione Imprese Sociali al prot. 44825 del 12/08/2022
- Albo nazionale delle Cooperative sociali sez A n. A188144 dal 17/03/2005
- Albo Regionale delle Cooperative Sociali (Regione Lazio) Sezione A decreto n. 988/99 dal 08/07/99
- Registro prefettizio della provincia di Roma nella sezione cooperazione con dec.n. 23872/D del 23 marzo 2000
- Registro Unico Cittadino RUC – aree Disabili e Minori di Roma Capitale nei Territori dei Municipi I, II, III e IV con D.D. 3714 del 18/11/2018
- Servizio civile Universale: accreditamento in qualità di Sede di Attuazione di Progetti svolti in collaborazione con Confcooperative.

Nome dell'ente	SPES CONTRA SPEM - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE
Codice fiscale	04201901008
Partita IVA	04201901008
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	VIA PAOLO MONELLI 26 - ROMA (RM)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A118144
Telefono	3931357911
Fax	0623314459
Sito Web	www.spescontraspem.it
Email	amministrazione@spescontraspem.it
Pec	postacertificata@pec.spescontraspem.it
Codici Ateco	87.30.00



VALORI E FINALITÀ PERSEGUITE

- La cooperativa, senza finalità di lucro, ispirandosi ai principi della mutualità e della solidarietà sociale, si propone di svolgere attività di assistenza socio-sanitaria ed educativa a favore dei soggetti più fragili.
- Spes contra spem è una cooperativa sociale fatta di persone che si occupano di persone, si pone al servizio dei singoli, delle famiglie e della comunità nel suo insieme. La nostra missione è progettare, realizzare e gestire servizi residenziali di tipo comunitario e servizi di integrazione socio-culturale per giovani, minori a rischio e persone con disabilità, mettendo in relazione le potenzialità e le risorse di chi lavora nella cooperativa con le esigenze del territorio. Vogliamo che le persone possano trovare nei nostri servizi qualità e umanità, che la nostra cooperativa interagisca in modo aperto con tutti i soggetti che la circondano, nella continuità dell'offrire a chi ci ha scelto (servizi, istituzioni, famiglie, volontari, sostenitori e sponsor) servizi eccellenti nella qualità, efficaci nel costo, trasparenti nella gestione. Che ciascuno di noi soci, lavoratori e volontari, sia rispettato e coinvolto nella gestione della cooperativa per sentirsi corresponsabile e primo attore della nostra missione.



Spes
contra
spem

ATTIVITÀ STATUTARIE INDIVIDUATE E OGGETTO SOCIALE

(art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

La cooperativa si propone di svolgere la propria attività con particolare riferimento al territorio del Comune di Roma e ai suoi bisogni specifici. In particolare la cooperativa, come da Statuto può:

- istituire e gestire direttamente o in convenzione con enti pubblici o società private opportune strutture residenziali protette e comunità alloggio per portatori di handicap, anziani, minori, ed altro;
- istituire e gestire servizi domiciliari di assistenza, sostegno o riabilitazione effettuati tanto presso la famiglia, quanto presso la scuola o altre strutture di accoglienza;
- istituire e gestire, anche per conto terzi, strutture quali: centri diurni, centri ricreativi, centri culturali e sociali, mense ed altro;
- attuare un servizio di terapie motorie, di ortofonia e logopedia;
- istituire e gestire attività di formazione, aggiornamento professionale e sensibilizzazione nel settore socio-sanitario, nonché promuovere dibattiti, studi, ricerche sui temi riguardanti l'handicap, il disagio sociale, la mondialità e ogni altra forma di emarginazione;
- operare ricerca di dati, rilevazioni statistiche e indagini sul territorio interessato ad un intervento di tipo sociale o assistenziale, per rilevare bisogni, carenze e/o aspettative di soggetti interessati;
- divulgare tali informazioni con l'ausilio di ogni supporto per la diffusione delle informazioni, idee, proposte e approfondimenti;
- contribuire, con opportune convenzioni, a quelle iniziative di enti pubblici e privati, analoghe o affini agli scopi della cooperativa;
- attuare ogni altra iniziativa connessa o affine a quelle sopra elencate.



Spes
contra
spem

ALTRE ATTIVITÀ SVOLTE IN MANIERA SECONDARIA/STRUMENTALE

Tra le attività svolte dalla cooperativa da segnalare il servizio dell'**Incontro**. È un servizio di consulenza psicologica e psicoterapia pensato per i familiari di persone con disabilità, per gli adolescenti in difficoltà e per quanti vivono situazioni di fragilità e che necessitano di un percorso di sostegno psicologico o di una psicoterapia. È uno spazio di ascolto e di accoglienza della persona e della sua sofferenza, sia individuale che familiare, ma anche della coppia genitoriale. È stato inoltre pensato per andare incontro alle esigenze economiche dell'individuo e/o delle famiglie.

COLLEGAMENTI CON ALTRI ENTI DEL TERZO SETTORE

La Cooperativa aderisce e partecipa attivamente ai tavoli di lavoro delle seguenti realtà associative:

Casa al Plurale, associazione senza scopo di lucro che rappresenta le organizzazioni che operano nel Lazio a sostegno delle persone con disabilità, dei minori e delle donne con bambino, con particolare attenzione al tema della residenzialità;

Confcooperative, la principale organizzazione di rappresentanza, assistenza e tutela del movimento cooperativo e delle imprese sociali in Italia.

La Cooperativa partecipa inoltre alla **Consulta Municipale** per l'handicap, al **Tavolo di Coprogettazione sulla CoAbitazione** e a quello sul **Portierato Sociale** del III Municipio nonché alla **Consulta permanente per la qualità della vita delle persone con disabilità e dei loro familiari** della Asl RM1, al **Forum Permanente del Terzo Settore**, al **Tavolo Cittadino Permanente sui CareLeavers** del Dipartimento Politiche Sociali e al **Tavolo Metropolitano della Convivenza** indetto dalla Città metropolitana di Roma Capitale.

Aderisce, infine, alla Rete Accoglienza Integrata, che raduna almeno 30 enti e associazioni che operano in diverse forme sul territorio romano e limitrofo in favore dell'integrazione dei migranti, e partecipa ai lavori del **Social Forum locale e nazionale sull'Abitare**.



Denominazione	Anno
Casa al Plurale	2006
Confcooperative	2010
Consulta Municipale per l'handicap del III Municipio	1998
Forum permanente del III settore	2005
Consulta permanente per la qualità della vita delle persone con disabilità e dei loro familiari della Asl RM1	2020
Rete Accoglienza Integrata	2021
Tavolo Cittadino Permanente sui CareLeavers	2022
Tavolo Metropolitano della Convivenza	2023
Social Forum locale e nazionale sull’Abitare	2023

CONTESTO DI RIFERIMENTO

L’impegno della cooperativa è di assicurare che le attività dei propri servizi vengano svolte nell'osservanza della legge, con onestà e integrità, nel rispetto degli interessi legittimi dei beneficiari dei servizi, dei dipendenti, dei collaboratori e dei partner contrattuali così come delineato dal Codice Etico all'interno del quale vengono definite la responsabilità etico-sociale e le linee di comportamento di ogni partecipante all’organizzazione. Il principio della valorizzazione delle persone e del contesto sociale spingono la cooperativa a creare sinergie e collaborazioni con altre realtà che operano in ambito sociale per la ricerca di opportunità formative, socializzanti e ricreative per i propri beneficiari. Il contesto di riferimento nel quale ci troviamo ad operare è il contesto umano, la persona è infatti al centro della nostra azione sociale. Le aree sono:

- area disabilità
- area minori
- area progettazione sociale
- altri progetti



STORIA DELLA COOPERATIVA

Spes contra spem nasce nel 1991 grazie al sogno di un gruppo di ragazzi. Nella scelta del nome della cooperativa c'è già il suo carattere, ossia quello di persone che con impegno e caparbia si dedicano alla realizzazione di un progetto, ossia un mondo più a misura dell'Uomo, di ogni Uomo.

“Spes contra spem” è infatti l'invito a sperare contro ogni speranza, a gettare il cuore oltre l'ostacolo, a impegnarsi nella realizzazione di un progetto, a rendere possibile un sogno, a credere nelle persone.

“Spes contra spem” è la Speranza contro ogni speranza

Il primo passo della cooperativa fu quello di sondare i bisogni delle persone che vivevano nel proprio municipio: disagio giovanile, difficoltà delle famiglie con persone disabili, emarginazione sociale, e dunque esigenza di una nuova formazione ed educazione politica e culturale.

Negli anni '90 sono stati avviati progetti in relazione alla terza età, alle problematiche relative alle persone disabili e al disagio giovanile. Tali progetti hanno contribuito ad animare il dibattito culturale del territorio nel tentativo di stimolare la partecipazione e la corresponsabilità. L'azione della cooperativa prosegue con l'organizzazione di convegni che hanno come tema la disabilità: Handicap e circoscrizione: quali bisogni, quali risposte; Le barriere dentro e fuori di noi, una riflessione allargata sugli ostacoli fisici, morali e culturali che ostacolano il processo di integrazione, inclusione e convivenza tra le diversità.



Da oltre trenta anni la cooperativa è impegnata nell'accogliere e nel tutelare le persone più fragili. Oggi la cooperativa gestisce, nel III Municipio di Roma, tre case famiglia, due per persone con disabilità e una per minori a rischio e minori stranieri non accompagnati, un progetto di Dopo di Noi, in collaborazione con il Municipio e la Asl. Il progetto che fa riferimento alla legge n.112/2016 denominata "Disposizioni in materia di assistenza in favore delle persone con disabilità grave prive del sostegno familiare" consiste nel far sperimentare a persone con disabilità un percorso di vita indipendente.

La presenza della cooperativa sul territorio romano ha ricevuto un'ulteriore spinta grazie all'accreditamento presso il III e IV Municipio per il Servizio per l'Autonomia e l'Integrazione Sociale della persona con disabilità (Saish) e del Servizio per l'integrazione e sostegno minori e famiglia (Sismif). Inoltre, a partire dal 2021 l'azione sociale della cooperativa si è estesa nel VI Municipio, dove è subentrata nella gestione di due centri di pronta accoglienza per minori stranieri non accompagnati in RTI con altre due cooperative tramite bando e contestualmente di due gruppi appartamento con assegnazione diretta temporanea fino a nuovo bando. Riportiamo di seguito quelle che sono le tappe fondamentali della nostra storia; per una lettura più approfondita si rimanda al curriculum della cooperativa presente sul sito.



2000	Nasce nel giugno del 2000 CASABLU, che rappresenta il primo risultato realizzativo della cooperativa, il contenuto di un sogno iniziato nel 1996. Ospita a tutt'oggi 12 persone con disabilità con necessità di sostegno intensivo.
2003	Nel 2003 nasce ad opera dei volontari che animavano la quotidianità all'interno di CASABLU l'associazione di volontariato, // <i>Chicco di grano</i> .
2004	Nel 2004 prende corpo, grazie alla generosità dei genitori di Salvatore, giovane obiettore di coscienza morto in escursione sul Sella, un nuovo progetto di casa famiglia, CASASALVATORE . Ospita a tutt'oggi 6 persone con disabilità con necessità di sostegno che vanno dal livello medio all'intensivo.
2006	La Cooperativa nel 2006 ha accettato di raccogliere una nuova sfida, posta da un bisogno impellente del territorio: i minori stranieri non accompagnati e i minori italiani sottratti alle famiglie. In risposta a tale emergenza, sempre più forte nel territorio romano, nasce L' APPRODO , comunità di tipo familiare che ospita 8 adolescenti dai 10 ai 18 anni.
2007/2008	Il progetto Semi di autonomia nasce in continuità alla comunità di tipo familiare APPRODO , di cui interpreta e recepisce i bisogni, ed è rivolto a neo-maggiorenni.
2010	La cooperativa si mette al servizio dei diritti delle persone con disabilità in ospedale e nasce la CARTA DEI DIRITTI DELLE PERSONE CON DISABILITA' IN OSPEDALE.
2012	Nel 2012 per rispondere ai bisogni del II, III e IV Municipio di Roma nasce il progetto privato ASSISTIAMOCI, un servizio assistenziale ed educativo rivolto a persone con disabilità, anziani e famiglie con minori a carico.
2013	la CARTA DEI DIRITTI DELLE PERSONE CON DISABILITA' IN OSPEDALE viene presentata ufficialmente al Policlinico universitario agostino Gemelli.
2016	UNA RICETTA PER DUE, servizio di catering sociale ideato con un duplice obiettivo: da una parte quello di formare e di creare una opportunità lavorativa per i ragazzi che escono dalle nostre case famiglia e dall'altra quella di sostenere gli anziani soli del territorio fornendo loro un pasto caldo.
2017	Il 2017 vede la nascita del servizio L' INCONTRO, ossia un servizio di sostegno psicologico e psicoterapia per tutti coloro che vivono situazioni di fragilità.
2020	A fine 2020 la cooperativa firma le convenzioni con il Municipio III per i progetti SAISH e SISMIF.
2021	Il 2021 ha visto la cooperativa estendere la sua azione sociale all'interno del VI Municipio subentrando nella gestione di due centri di pronta accoglienza in RTI con altre due cooperative rivolti a minori stranieri non accompagnati, denominati COLOMBI .
2021	Prende avvio il progetto del DOPO DI NOI, in collaborazione con il Municipio, la Asl e altre due cooperative del territorio.
2023	Nel 2023 viene inaugurato un nuovo centro di pronta accoglienza sempre all'interno del VI Municipio denominato ZURLA , il centro è rivolto a minori stranieri non accompagnati.



**Spes
contra
spem**

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Il governo della cooperativa è affidato all'Assemblea dei soci che elegge al proprio interno, con cadenza triennale, il Consiglio d'Amministrazione all'interno del quale viene nominato il Presidente e il Vicepresidente. Per assicurare il corretto funzionamento delle varie attività, la cooperativa provvede all'assegnazione di ruoli ed incarichi specifici.

CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DELLA BASE SOCIALE/ASSOCIATIVA

La base sociale è composta da 38 soci di cui 20 soci lavoratori e 18 soci volontari. Spes contra spem negli ultimi anni ha scelto di favorire percorsi di responsabilizzazione rispetto all'adesione della vita associativa lasciando ai singoli lavoratori la libertà della scelta finale. La scelta diventa quindi il risultato finale di un percorso di crescita e di appartenenza dapprima all'interno dei singoli servizi e poi della cooperativa nel suo insieme. Oggi più che mai Spes contra spem crede nella necessità di incentivare percorsi di coinvolgimento e responsabilizzazione nei lavoratori, percorsi in grado di far crescere nelle persone la consapevolezza e il valore del proprio ruolo all'interno della cooperativa. Nel corso del 2023 un lavoratore ha fatto richiesta di ammissione a socio, mentre uno dei soci lavoratori si è dimesso dalla qualifica di socio lavoratore e fatto richiesta di diventare socio volontario. Inoltre, un dipendente pur terminando la sua esperienza lavorativa con la cooperativa ha fatto richiesta di poter continuare a dare il suo contributo alla vita della cooperativa diventandone socio volontario. La quota sociale sottoscritta da ogni socio lavoratore è di € 2.500 il cui versamento avviene sotto forma di rateizzazione mensile (art. 9 e art. 16 dello Statuto).

Tipologia soci	2021	2022	2023
Soci cooperatori lavoratori	17	20	20
Soci cooperatori volontari	15	16	18



Dai dati in tabella emerge come la questione sociale rimane questione da approfondire e implementare. In sede di assemblea dei soci ci si è più volte interrogati su come incentivare la volontà dei lavoratori a fare richiesta di ammissione a socio lavoratore. In questa direzione nel mese di maggio sono state organizzate due giornate di formazione con i lavoratori assunti nell'ultimo anno.

SISTEMA DI GOVERNO E CONTROLLO, ARTICOLAZIONE, RESPONSABILITÀ E COMPOSIZIONE DEGLI ORGANI

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Sesso	Età	Data nomina	Numero mandati	Carica
Luigi Vittorio Berliri	maschio	55	29/05/2023	9	Presidente
Elisabetta Centonze	femmina	38	29/05/2023	4	Vice-presidente
Federico Feliciani	maschio	45	29/05/2023	3	Consigliere
Carola Palmucci	femmina	33	29/05/2023	1	Consigliere
Davide Delle Cave	maschio	52	29/05/2023	1	Consigliere

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
5	totale componenti (persone)
3	di cui maschi
2	di cui femmine



**Spes
contra
spem**

MODALITÀ DI NOMINA E DURATA CARICA

Il Consiglio di Amministrazione è composto da 5 consiglieri secondo le deliberazioni dell'Assemblea ordinaria che ne può determinare di volta in volta il numero così come previsto dall'art. 28 del nostro Statuto. Possono essere nominati amministratori anche i non soci purché la maggioranza sia costituita da soci lavoratori aventi diritto al voto. Gli amministratori sono nominati dall'Assemblea dei soci per tre esercizi e la nomina scade alla data dell'assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica. Il Consiglio elegge nel suo seno il Presidente e il Vicepresidente. Non sono previsti compensi agli amministratori. Nessun consigliere è rappresentante di persona giuridica e non esistono gradi di parentela fra i vari membri del Consiglio.

N. DI CDA/ANNO + PARTECIPAZIONE MEDIA

Il Consiglio di amministrazione si è riunito n.11 volte nel corso del 2023 per deliberare questioni di rilevanza sociale, contestualmente si è riunito con cadenza settimanale in maniera informale per aggiornarsi sull'andamento dell'attività svolta nei vari servizi. La partecipazione media è del 95%.

TIPOLOGIA ORGANO DI CONTROLLO

L'organo di controllo attuale è il Collegio Sindacale incaricato dall'Assemblea dei soci tenutasi il 23 maggio 2023. È composto da 3 membri effettivi e 2 membri supplenti.

Collegio Sindacale:

Nome e Cognome amministratore	Data nomina	Carica
Nicola Spinelli	23/05/2023	Presidente
Roberto Mancini	23/05/2023	Sindaco
Vittorio Bevilacqua	23/05/2023	Sindaco
Giorgio Scogna	23/05/2023	Sindaco supplente
Michela Costantini	23/05/2023	Sindaco supplente



L'incarico a durata triennale e quindi fino all'approvazione del bilancio al 31/12/2025. Al Collegio Sindacale è affidata la revisione legale dei conti. In sede di Assemblea è stato deliberato di attribuire al Collegio Sindacale nella sua totalità il compenso annuo di € 9.000,00 comprensivo anche della revisione legale.

PARTECIPAZIONE DEI SOCI E MODALITÀ

Anno	Assemblea	Data	ODG	% partecipazione	% deleghe
2023	assemblea ordinaria	07/02/2023	-Sostenibilità servizi -Trasferimento a Via Monelli: CASASALVATORE e L'APPRODO -Prossimo rinnovo cariche sociali -Aggiornamenti vari -Varie ed eventuali	38%	
2023	assemblea ordinaria	23/05/2023	- Approvazione Bilancio d'esercizio 2022 -Approvazione Bilancio sociale 2022 -Rinnovo cariche sociali -Dimissioni Revisore e nomina del Collegio Sindacale -Varie ed eventuali	57%	19%
2023	assemblea ordinaria	06/07/2023	-PNRR -Aggiornamento via Monelli -Aumento rette -Aggiornamento dei servizi e dei progetti -Varie ed eventuali	13%	
2023	assemblea ordinaria	26/09/2023	-Aggiornamento lavori in via Paolo Monelli -Aggiornamento su CASABLU -Aggiornamenti dai servizi e dai Progetti -Varie ed eventuali	34%	
2023	assemblea ordinaria	17/11/2023	-Programmazione triennale CdA -Aggiornamento dai Servizi -Lo sguardo della cooperativa -Varie ed eventuali	24%	



L'assemblea si è riunita n. 5 volte in forma ordinaria. Gli ordini del giorno più significativi sono stati:

- aggiornamenti dei servizi residenziali e dei progetti;
- aggiornamento sulla situazione economica della cooperativa;
- riflessioni sull'ampliamento della compagine sociale e su come promuovere e ampliare il senso di appartenenza alla cooperativa;
- lavori e progettualità presso le nuove sedi di via Paolo Monelli;

Nonostante sia stato deliberato, per consentire la massima partecipazione alle Assemblee, che queste si svolgano a rotazione in diverse fasce orarie, per venire incontro alle diverse esigenze lavorative dei soci, le assemblee sono ormai da tempo poco partecipate.



MAPPATURA DEI PRINCIPALI STAKEHOLDER

TIPOLOGIA DI STAKEHOLDER

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	- Condivisione processi lavorativi (riunioni equipe settimanali) - Percorsi di crescita professionale (formazioni ad hoc per ogni equipe) - Somministrazione annuale questionario benessere lavorativo	4 - Co-produzione
Soci	- Partecipazione assemblea - Gestione della cooperativa e delle sue scelte - Somministrazione annuale questionario sul benessere lavorativo	5 - Co-gestione
Finanziatori	- Rappresentazione dei bisogni dei beneficiari - Presentazione progetti - Monitoraggio e valutazione dei progetti finanziati	3 - Co-progettazione
Clienti/Utenti	- Coinvolgimento nella lettura dei bisogni - Coinvolgimento nella progettazione (definizione del progetto individualizzato PPI, monitoraggio e verifica)	3 - Co-progettazione
Fornitori	- Rappresentazione dei bisogni della cooperativa - Definizione della prestazione richiesta - Valutazione	2 - Consultazione
Pubblica Amministrazione	- Partecipazione a tavoli di settore - Dialogo costante e puntuale	3 - Co-progettazione
Collettività	- Organizzazione eventi su tematiche di rilevanza sociale - Coinvolgimento attraverso progetti specifici alla creazione della rete	4 - Co-produzione

Percentuale di Partnership pubblico: 20,00%



**Spes
contra
spem**

TIPOLOGIA DI COLLABORAZIONI

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
Cooperativa FAI e Programma Integra	Cooperative sociali	RTI	Affidamento e gestione di due servizi di pronta accoglienza per minori stranieri non accompagnati
Programma Integra	Cooperativa sociale	RTI	Servizio di supporto alla realizzazione di progetti di inclusione sociale dei misna accolti nel circuito di accoglienza di Roma Capitale
Fondazione con i Bambini	ETS	Collaborazione	Progetto "Comunità in crescita"
"Orienta"	Agenzia per il lavoro	Collaborazione	Progetto "Job Matching Path" mirato alla formazione per inserimenti lavorativi
LucOnlus, Assicurazione ConTe, Associazione i Bambini per i Bambini	Corporate e associazioni di settore	Costruzione di una rete solidale	Attività a sostegno delle case famiglia
Opes Italia	Associazione di promozione sociale	Collaborazione	Progetto "Scambiamoci un gol", torneo di calcio a 5 inclusivo per minori



**Spes
contra
spem**

PRESENZA SISTEMA DI RILEVAZIONI DI FEEDBACK

- questionari somministrato “*Benessere lavorativo Spes contra spem*”;
- colloqui semestrali di autovalutazione interni ai servizi con il responsabile di struttura e con il Responsabile delle Risorse Umane della cooperativa.

COMMENTO AI DATI

Consuetudine della cooperativa ormai da diversi anni è la somministrazione a tutti i lavoratori di un questionario anonimo sul benessere lavorativo e di colloqui di autovalutazione con i vari lavoratori, svolti dapprima con il responsabile di struttura e poi con il responsabile delle Risorse Umane.

- Il questionario sul benessere lavorativo indaga la *soddisfazione lavorativa*, il *senso di appartenenza* e la *motivazione lavorativa*.

Rispetto la *soddisfazione lavorativa* il 21,9% afferma di sentirsi molto soddisfatto del lavoro a Spes contra spem, il 60,9% dice abbastanza, il 17,2% di non sentirsi soddisfatto. Le aree in cui ci si sente maggiormente soddisfatti sono quelle sull’efficacia della comunicazione, soprattutto con i responsabili dei servizi, delle risorse umane e con i colleghi dello stesso servizio. Rispetto la comunicazione con il CdA il 37,5% dice di riscontrare una scarsa comunicazione, per il restante 62,5% è buona. Il dato rispetto gli spazi lavorativi è peggiorato rispetto lo scorso anno, chi lavora in amministrazione lamenta la mancanza di uno spazio fisico in cui lavorare, mentre chi lavora nelle diverse strutture lamenta la fatiscenza delle stesse, gli spazi poco adeguati al tipo di lavoro svolto, lavori di ristrutturazione non idonei.

Il dato sul *senso di appartenenza* è positivo e non si discosta da quanto emerso lo scorso anno. Il 66% dei lavoratori dice di sentirsi abbastanza appartenente, il 20% molto, il 14% dice di sentirsi poco appartenente, nessuno risponde per niente. Chi ha risposto di sentirsi poco appartenente lamenta una comunicazione poco trasparente ed efficace tra servizio e cooperativa, vorrebbe sentirsi maggiormente coinvolto nelle scelte anziché vederle calate dall’alto. Alla domanda hai mai pensato di diventare socio di Spes contra spem, l’80% risponde di no, il 51,4% di questi dice che non avrebbe tempo da investire come socio, il 27% risponde che la cosa non lo interessa, il 10,8% non sapeva di poter fare domanda.



Rispetto la *motivazione lavorativa*, il 44% afferma che dipende dai periodi, che in alcuni momenti è stata più forte, in altri meno (l'anno scorso erano il 50%), il 25% dice di non vedere differenze rispetto al passato, il resto si divide tra chi sente una diminuzione della propria motivazione e chi la sente invece cresciuta nel tempo. Il dato è simile allo scorso anno.

Tra chi afferma che dipende dai periodi, le ragioni sono riconducibili alla stanchezza, a situazioni personali e ad aspettative lavorative non soddisfatte. Tra le ragioni che hanno portato a far scendere la propria motivazione, viene detto: tensioni con colleghi, disinteresse sulle condizioni lavorative, emergenza continua, sempre in sotto organico, assenza di monitoraggio.

Dalla lettura del questionario emerge come l'aspetto della motivazione rimane un aspetto da curare in quanto alla base del benessere lavorativo, dello "stare" in maniera serena ed efficace nei servizi. Da curare inoltre l'aspetto della comunicazione tra colleghi dei diversi servizi, del coinvolgimento rispetto a quanto accade a Spes contra spem a 360 gradi, della vicinanza del Cda e della presenza nei servizi. Rimangono tra gli obiettivi dei prossimi anni:

- proseguire con l'organizzazione di giornate dedicate ai lavoratori e soci allo scopo di portare avanti un pensiero condiviso sui valori della cooperativa e di intensificare i "Legami";
 - aumentare le occasioni di incontro anche informali tra i lavoratori dei diversi servizi;
 - incrementare gli strumenti di valutazione da somministrare a tutti gli stakeholder.
- I colloqui semestrali di autovalutazione rappresentano un efficace strumento di monitoraggio utilizzato all'interno dei servizi e forniscono una mappa lavorativa all'interno del quale il singolo lavoratore riceve e fornisce feedback sul proprio lavoro e sul servizio in generale.



Spes
contra
spem

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

TIPOLOGIE, CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DEL PERSONALE

(RETRIBUITO O VOLONTARIO)

Il numero dei dipendenti di Spes contra spem nell'anno di rendicontazione è di 95 occupati, in prevalenza di sesso femminile, sono infatti 68 le donne impiegate nei nostri servizi e progetti mentre gli uomini 27. Dalle tabelle che seguono risalta l'aumento sostanziale dei nuovi occupati (30 unità in più rispetto all'anno precedente), aumento dovuto sia all'apertura di un nuovo centro di pronta accoglienza che all'affidamento da parte del III Municipio del Comune di Roma di un servizio di sostegno ai minori residenti nel territorio all'interno del progetto *"Conoscere giocando"*. Sono di conseguenza aumentati i lavoratori con meno di 6 anni di anzianità aziendale. Rimane comunque stabile il numero dei lavoratori storici della cooperativa. È altresì aumentato il numero dei laureati in conseguenza della tipologia dei servizi offerti. La maggioranza della forza lavoro della cooperativa è composta principalmente da educatori e operatori socio sanitari. Rispetto l'anno precedente è aumentato il numero dei contratti a tempo indeterminato che evidenzia la tendenza della cooperativa alla stabilizzazione (sono stati trasformati 10 contratti da determinato a indeterminato nel 2023).

N.	Occupazioni	N.	Cessazioni
95	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento	16	Totale cessazioni anno di riferimento
27	di cui maschi	5	di cui maschi
68	di cui femmine	11	di cui femmine
29	di cui under 35	8	di cui under 35
14	di cui over 50	0	di cui over 50



ASSUNZIONI/STABILIZZAZIONI

N.	Assunzioni	N.	Stabilizzazioni
31	Nuove assunzioni anno di riferimento*	10	Stabilizzazioni anno di riferimento*
8	di cui maschi	2	di cui maschi
23	di cui femmine	8	di cui femmine
14	di cui under 35	4	di cui under 35
1	di cui over 50	0	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

* da determinato a indeterminato

COMPOSIZIONE DEL PERSONALE

PERSONALE PER INQUADRAMENTO E TIPOLOGIA CONTRATTUALE

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	65	30
Quadri	2	0
Impiegati	31	14
Operai fissi	32	16

COMPOSIZIONE DEL PERSONALE PER ANZIANITÀ AZIENDALE

	In forza al 2023	In forza al 2022	In forza al 2021
Totale	95	65	81
< 6 anni	70	40	58
6-10 anni	14	13	12
11-20 anni	8	7	9
> 20 anni	3	2	2



N. dipendenti	Profili
95	Totale dipendenti
2	Responsabile d'area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
9	Responsabili di unità operativa e/o servizi complessi
2	Coordinatrice/ore
34	educatori
47	operatori socio-sanitari (OSS)
1	operai/e
0	assistenti domiciliari

NEL CORSO DEL 2023 SONO STATI ATTIVATI IN TOTALE 18 TIROCINI E STAGE,

NELLO SPECIFICO:

1 tirocinio curriculare in psicoterapia Gestalt Espressiva con sede a Roma, che si è svolto presso il centro di pronta accoglienza **COLOMBI**;

4 tirocini curriculari OSS per la scuola Training Academy, i tirocinanti hanno svolto il loro percorso all'interno della casa famiglia **CASABLU**;

1 tirocinio curriculare per la scuola di specializzazione in psicoterapia Transculturale, con sede a Milano, ancora in corso;

2 tirocini curriculari per la facoltà di scienze dell'educazione dell'università La Sapienza di Roma;

1 tirocinio in gestione delle risorse umane, tramite l'ufficio di collocamento del Comune di Roma e terminato ad aprile del 2024;

Si è concluso il 26 giugno del 2023 il percorso dei **9** civilisti dei progetti "Attivamente Insieme 2.0" ed "Insieme per Crescere 2.0", realizzati in co-progettazione con una rete di cooperative facenti parte di Confcooperative, e il 27 giugno hanno preso servizio **2** civilisti "Attivamente insieme 3.0" e "Insieme per crescere 3.0"

N. Tirocini e stage	
20	Totale tirocini e stage
9	di cui tirocini e stage
9	di cui volontari in Servizio Civile (anno 2022-2023)
2	di cui volontari in Servizio Civile (anno 2023-2024)



**Spes
contra
spem**

LIVELLO DI ISTRUZIONE DEL PERSONALE OCCUPATO

N. Lavoratori	
7	Scuole di specializzazione
9	Master di II livello
44	Laurea vecchio e nuovo ordinamento
28	Diploma di scuola superiore
4	Licenza media
3	Altro

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

VOLONTARI

N. volontari	Tipologia Volontari
31	Totale volontari
20	di cui soci-volontari
9	di cui volontari in Servizio Civile (anno 2022-2023)
2	di cui volontari in Servizio Civile (anno 2023-2024)

ATTIVITÀ DI FORMAZIONE E VALORIZZAZIONE REALIZZATE

Nel corso del 2023 è stato approvato e finanziato il percorso formativo obbligatorio per tutti i lavoratori all'interno del piano formativo FonCoop in risposta all'avviso n.54 del 27 aprile 2023 *"Alius et idem: confronto e formazione per la crescita dei lavoratori e la rinascita dell'azione cooperativa"*. Le formazioni erogate nel corso dell'anno rispondono ai bisogni formativi che sono emersi dall'analisi dei bisogni individuati dalle diverse equipes.



**Spes
contra
spem**

FORMAZIONE PROFESSIONALE

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria
770	Supervisione clinica	35	22	SI
144	Sessualità e disabilità	24	6	SI

Sono stati inoltre sostenuti nel corso del 2023 i seguenti percorsi formativi

FORMAZIONI SPECIFICHE

I responsabili delle nostre case famiglia hanno terminato il percorso formativo promosso da Casa al Plurale (iniziato a settembre 2022) e rivolto ai responsabili e coordinatori delle case famiglia di Roma e del Lazio

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria
126	Verso un manifesto della cura	6	21	NO



CONTRATTO DI LAVORO APPLICATO AI LAVORATORI

TIPOLOGIE CONTRATTUALI E FLESSIBILITÀ

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
	Totale dipendenti indeterminato	19	46
	di cui maschi	8	12
	di cui femmine	11	34

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
	Totale dipendenti determinato	3	27
	di cui maschi	1	7
	di cui femmine	2	20

NATURA DELLE ATTIVITÀ SVOLTE DAI VOLONTARI

I volontari di Spes contra spem siano essi soci che non, svolgono attività di supporto alle attività delle case mettendo a disposizione le loro competenze professionali e il loro tempo per garantire una corretta gestione della quotidianità. I volontari (compresi quelli di nuova leva, i tirocinanti, i volontari del servizio civile) sono impegnati nei compiti loro assegnati, in relazione alle loro disponibilità di tempo e alle loro attitudini. Di particolare rilievo il sostegno nelle campagne di raccolta fondi da parte dei volontari di vecchia leva. Tra i volontari, fondamentale il contributo dei volontari del servizio civile universale impegnati nell'affiancare operatori ed educatori all'interno delle tre strutture residenziali principali. Spes contra spem ha sempre creduto nell'importanza del servizio civile come un'opportunità per i giovani di vivere un'esperienza di lavoro volontario, con forte valenza educativa e formativa al servizio del bene comune.



**Spes
contra
spem**

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari “emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati”

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Retribuzione	9.000,00€
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori:

CONTRATTO COLLETTIVO NAZIONALE DELLE COOPERATIVE SOCIALI

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente
52499.98/17227.60 euro.

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **Non sono previsti rimborsi per i volontari.**



6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

STRUTTURA ORGANIZZATIVA

Obiettivo: Spes contra spem è sempre più orientata a voler accrescere il senso di appartenenza, il coinvolgimento e la responsabilizzazione dei lavoratori al fine di creare un ambiente di lavoro accogliente, coinvolgente e proattivo. Nel corso del 2023 si è continuato a lavorare sul mantenere i contesti umani delle varie équipes, si è mantenuta alta l'attenzione verso la valorizzazione di ogni lavoratore partendo dalle sue competenze e affidando, in alcuni casi, delle aree di referenza che possano farlo sentire maggiormente riconosciuto. Altro aspetto che contribuisce alla crescita professionale dei lavoratori è rappresentato dalla raccolta del fabbisogno formativo delle diverse équipes e dalle proposte di mobilità interne tra servizi;

Le azioni in questo senso sono state:

- promuovere l'informazione e l'aggiornamento sull'andamento della cooperativa;
- co-costruire l'analisi dei bisogni formativi dei lavoratori offrendo una formazione che meglio risponda ai bisogni delle varie équipes;
- monitorare il benessere lavorativo attraverso colloqui semestrali con il responsabile di struttura e poi con il responsabile delle risorse umane nonché attraverso la somministrazione del questionario annuale sul benessere lavorativo;
- organizzazione di giornate formative con i neo-assunti allo scopo di far conoscere la cooperativa e i diversi servizi che gestisce;
- rafforzare il coinvolgimento dei lavoratori alla vita della cooperativa;
- supervisione anche individuale laddove il lavoratore ne avvertisse la necessità;
- mobilità in altri servizi nei casi in cui è stato possibile.



COMPAGINE SOCIALE

- **Obiettivo:** organizzare momenti formativi con i neo assunti con l'obiettivo di incentivare l'adesione a socio di un sempre maggior numero di lavoratori, al fine di accrescere il coinvolgimento e la responsabilità non solo all'interno del proprio servizio ma della cooperativa nel suo insieme. Questi momenti formativi diventano momenti di scambio, conoscenza, confronto e ascolto sul cooperare ed essere assieme cooperativa e coinvolgono lavoratori di diversi servizi.

Le azioni sono state:

- giornata della cooperativa;
- formazione neo-assunti.

AMBITI DI ATTIVITÀ

Obiettivi:

1) continuare a garantire la massima dignità possibile nell'andamento, nella gestione e nella sostenibilità dei servizi;

2) continuare a pensare e ad avviare soluzioni migliorative per il futuro dei servizi e della cooperativa nonché ad ampliare l'offerta per la comunità.

Le azioni in questo senso sono state:

- investire risorse finalizzate alla progettazione sociale;
- attività di Comunicazione e raccolta fondi che ha visto Spes contra spem attiva su diversi ambiti;
- partecipazione a bandi



INTEGRAZIONE CON IL TERRITORIO

Obiettivo:

La cooperativa con le sue tre realtà residenziali e i progetti attivati, ha saputo costruire una rete di rapporti di fiducia e di trasparenza. Nel corso del 2023, Spes contra spem ha consolidato collaborazioni e avviato nuove partnership con diversi attori dentro e fuori il III Municipio.

Le azioni in questo senso sono state:

-Semi autonomie: concluso il lavoro di redazione della proposta di nuova delibera sulle semiautonomie, condotto congiuntamente ai principali coordinamenti di strutture di accoglienza (Cap, CNCA, CNCM). La proposta è stata presentata al Dipartimento Politiche Sociali perché valuti i dettagli e possa tradurla in delibera effettiva. Siamo in attesa di ulteriori sviluppi;

-Rete Accoglienza Integrata: la rete intende mettere in comunicazione enti che offrono servizi alla popolazione migrante. Nata come soggetto informale, il cui scopo è quello di condividere pensiero, risorse e informazioni in un'ottica di collaborazione, si sta ormai costituendo come soggetto formale impegnandosi nella ricerca di soluzioni a problemi condivisi con le istituzioni su due temi principali: l'Abitare e formazione/lavoro;

Rapporti Istituzionali:

- partecipazione attiva alla costruzione di una rete attraverso tavoli di lavoro, la cooperativa partecipa alla **Consulta Municipale per l'handicap** e al tavolo di Coprogettazione sulla **CoAbitazione** del III Municipio nonché alla **Consulta permanente per la qualità della vita delle persone con disabilità e dei loro familiari della Asl RM1**, al **Forum Permanente del terzo Settore** e al **Tavolo Cittadino Permanente sui CareLeavers** del Dipartimento Politiche Sociali;

-Tavolo Metropolitano Convivenza: il tavolo di confronto è promosso dalla Città Metropolitana di Roma Capitale con l'intento di raccogliere le istanze della popolazione migrante e degli enti che se ne occupano relativamente a diversi temi proposti, con la prospettiva di attivare il livello politico sulle problematiche emerse e proporre delibere ad hoc da presentare in giunta comunale. La nostra partecipazione è sul tavolo "Minori, donne e LGBTQIA+".



OUTPUT ATTIVITÀ – SERVIZI EROGATI NEL 2023

Di seguito per ciascuna delle attività svolte dalla cooperativa viene fornito un maggiore dettaglio.

AREA DISABILITÀ

Attività di accoglienza in casa famiglia;

CASABLU: i principali risultati ottenuti sono stati:

- l'elaborazione e la successiva discussione dei P.E.I (progetti educativi individuali) con i nostri referenti istituzionali, sono stati discussi n. 12 progetti personalizzati, tanti quanti sono le persone ospiti delle nostre case famiglia;
- la ripresa delle consuete attività, soprattutto legate alla frequenza dei rispettivi centri diurni, 7 persone su 12 hanno frequentato i centri diurni, per alcuni di loro solo in certi giorni della settimana, mentre chi in conseguenza del Covid è stato dimesso si è attivato un servizio di fisioterapia interna alla struttura;
- durante l'estate è stato possibile svolgere il soggiorno estivo, grazie ai finanziamenti erogati dal Comune di Roma. Il soggiorno estivo si è svolto in due diversi periodi. A metà giugno un piccolo gruppo di operatori e persone della casa ha trascorso 4 giorni di vacanza presso la struttura "centro ferie Salvatore" sita a San Felice Circeo. La valutazione di far trascorrere fuori casa solo 4 giorni, è stata legata al doversi necessariamente adattare alle esigenze determinate dalle peggiorate condizioni di salute di alcune delle persone di **CASABLU**. Un secondo gruppo formato da 6 persone ha invece potuto trascorrere ad inizio agosto, un'intera settimana al mare, in Abruzzo, preso l'hotel Marebello. Ad ogni modo anche per questo gruppo, l'equipe ha constatato la necessità di programmare la prossima vacanza in un luogo diverso dal mare;
- il mantenimento dei laboratori di arte terapia che dal 2022 è tornato ad essere in presenza e il laboratorio di musicoterapia sempre in modalità telematica su piattaforma zoom;



CASASALVATORE: i principali risultati ottenuti sono stati:

l'elaborazione e la successiva discussione dei P.E.I (progetti educativi individuali) con i nostri referenti istituzionali, sono stati discussi n. 6 progetti personalizzati, tanti quanti sono le persone ospiti delle nostre case famiglia;

Il 2023 è stato un anno di cambiamenti importanti per **CASASALVATORE**. Il 18 febbraio abbiamo effettuato il trasferimento nella nuova sede in via Paolo Monelli 26, trasferimento tanto atteso e desiderato. Nel corso del 2023 inoltre oltre allo svolgimento delle loro consuete attività (centri diurni, laboratorio di teatro, giardinaggio e nuoto), le persone di **CASASALVATORE** hanno ripreso ad uscire singolarmente insieme a parenti ed amici. Inoltre, per ognuno di loro è stata organizzata un'uscita specifica con le volontarie del servizio civile in base alle loro inclinazioni e desideri. Da aprile si è curato un orto presso il giardino di pertinenza della struttura del quale ad opera di due ospiti della casa.

Quest'anno, vista la situazione che stanno vivendo e il consistente aumento dei costi in tutti gli ambiti, si è deciso di organizzare un'unica settimana di soggiorno concentrandosi sulla qualità anziché sulla quantità. La vacanza si è svolta presso l'hotel Torre del sole di Tarquinia (VT). Questo tempo è stato un'occasione per lavorare sull'inclusione in contesti lontani dal tipico mondo su cui si impernia il sociale. Due dei sei ospiti della struttura hanno inoltre partecipato alla vacanza estiva organizzata dalla Comunità di Sant'Egidio, mentre una terza ha partecipato alle Special Olympics di nuoto che nel 2023 si sono tenute a Berlino.

PROGETTO DOPO DI NOI – CASA INSIEME: il gruppo di via Monelli che a partire da ottobre 2022 è passato tutto in gestione di Spes contra spem in vista della residenzialità, ha continuato fino al mese di giugno un percorso di avvicinamento con la modalità di una settimana al mese e poi una giornata di 8 ore il sabato. A luglio sono state svolte due settimane consecutive di convivenza e da fine settembre la convivenza si è stabilizzata. Si è formata un'equipe stabile formata da 6 operatori socio sanitari, un educatore e un'assistente sociale responsabile e coordinatore. Da ottobre a dicembre è stato offerto alle famiglie un supporto psicologico di un'ora al mese.





ASSISTENZA DOMICILIARE S.A.I.S.H.: nel 2023 è stato attivato un nuovo contratto all'interno del III Municipio, inoltre da marzo a giugno abbiamo seguito una famiglia in difficoltà nello svolgimento di alcune pratiche burocratiche.

ASSISTIAMOCI: è proseguita l'assistenza ad una ragazza di 19 anni. Da novembre abbiamo iniziato a seguire una donna una volta a settimana. Sono impiegate nel servizio di assistenza due operatrici.

DISABILITÀ IN OSPEDALE: è proseguita l'attività di presentazione, promozione e divulgazione della "Carta dei Diritti delle Persone con disabilità in ospedale" e nelle ASL. Nel 2023 è stata presentata in 3 importanti occasioni:

-il 20 maggio, in occasione del convegno promosso dall'ordine dei Medici dal titolo *"Le sfide delle cure mediche Centrate sulle persone con Disabilità"* promosso dal dott. Nicola Panocchia, socio della cooperativa;

-il 15 giugno 2023 il **"Progetto DAMA"**, progetto di cura delle persone con disabilità in ospedale che ha come obiettivo quello di rendere effettivi i diritti delle persone con disabilità in ospedale, strettamente legato alla Carta dei diritti, è stato presentato alle Nazioni Unite, come best pratics dal suo promotore dott. Filippo Ghelma, (che è anche nel comitato scientifico del progetto *"Carta dei diritti delle persone con disabilità in ospedale"*)

- il 1 dicembre 2023, in occasione del convegno *"L'Ospedale che accoglie: il Valore dei Percorsi per la Disabilità"* presso l'ospedale S. Giovanni Addolorata in Roma, in occasione della inaugurazione del Reparto DAMA all'interno dell'ospedale stesso.

AREA MINORI

Attività di accoglienza Attività di accoglienza in casa famiglia L'APPRODO: Con il trasferimento a via Monelli avvenuto a maggio, si è passati da 8 a 12 ragazzi. L'equipe educativa, composta da un responsabile, un coordinatore e 7 educatori, ha lavorato su creare le condizioni affinché i ragazzi potessero sperimentarsi in diversi ambiti: scolarizzazione, formazione, tempo libero e inserimenti lavorativi. Tutti i ragazzi sono regolarmente iscritti a scuola.

Sono stati attivati:

- 1 Contratto a tempo indeterminato presso Tacos Mex, aiuto cucina (centro commerciale Maximo);
- 1 tirocini di inclusione sociale presso Bo.No. Bottega Nostrana (Cavour) aiuto cucina;
- 1 contratti determinati presso R&D Controsoffitti, come manovale;
- 1 Un contratto apprendistato indeterminato presso Pasticceria Bar Romoli, banconista;
- 1 contratto determinato presso Ristorante Regina (zona Termini), cameriere;
- 1 tirocinio di inclusione sociale presso Rosticceria GE.RI.ME. (Zona Magliana), aiuto cucina.

Tutti i ragazzi sono regolarmente iscritti a scuola, a giugno scorso ha conseguito presso il Cpia 4 di Via Palestro la 3 media un ragazzo, mentre un altro ragazzo è iscritto al 1 anno di scuola secondaria superiore Agrario Emilio Sereni.

I corsi di formazione svolti dai ragazzi:

-Corso pizzeria presso Caritas nell'ambito del progetto "*Liberi di Seminari Liberi di Crescere*", il corso è stato svolto da 3 ragazzi;

Nell'ambito del progetto "Percorsi di cittadinanza" presso la Città dei Ragazzi 1 ragazzo ha svolto il corso da panificatore; 1 il corso di pasticceria e 1 il corso da cameriere.

Non sono mancati inoltre momenti ludici, nel mese di settembre grazie ai fondi donati da Bios, i ragazzi del g.a. L'APPRODO, hanno trascorso 3 giorni a Mirabilandia accompagnati da 3 educatori. La vacanza è stata anche quest'anno un momento importante per stringere legami e rafforzare la fiducia tra il gruppo di lavoro e il gruppo dei minori.

Attività nei centri di pronta accoglienza: i risultati ottenuti in questo ambito sono relativi all'avvio del percorso di regolarizzazione. Sono stati realizzati interventi di supporto e approfondimento dell'attività scolastica attraverso laboratori di lingua italiana e inglese. I minori per cui non è previsto l'obbligo scolastico sono stati impegnati in corsi di orientamento per la formazione professionale o, comunque, in attività che esaltino le loro inclinazioni personali.

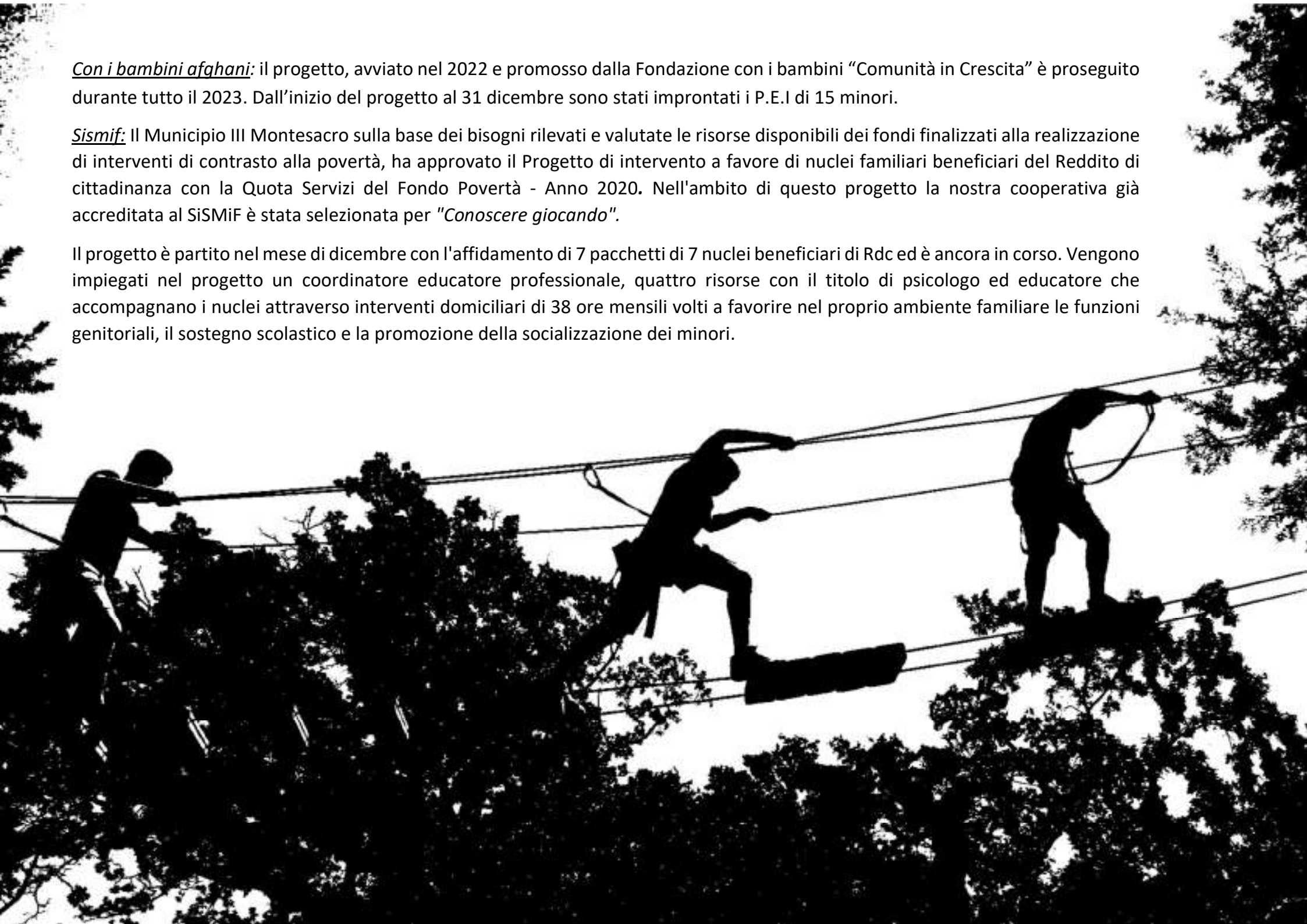
Nel 2023 i ragazzi del CPA COLOMBI hanno partecipato al laboratorio Skills4YOUth, laboratorio organizzato da Unicef Italia e Junior Achievement Italia nell'ambito del fondo AMIF, destinati ad attività a supporto dei percorsi di inclusione di MISNA e giovani rifugiati e migranti. Nello specifico i minori hanno seguito il laboratorio sull'orientamento al lavoro e sullo sviluppo delle competenze del XXI secolo. Altra attività cardine svolta all'interno dei CPA è quella dei "gruppi di parola", che consistono in uno spazio di riflessione comune in cui si favoriscono prossimità, scambio e condivisione.

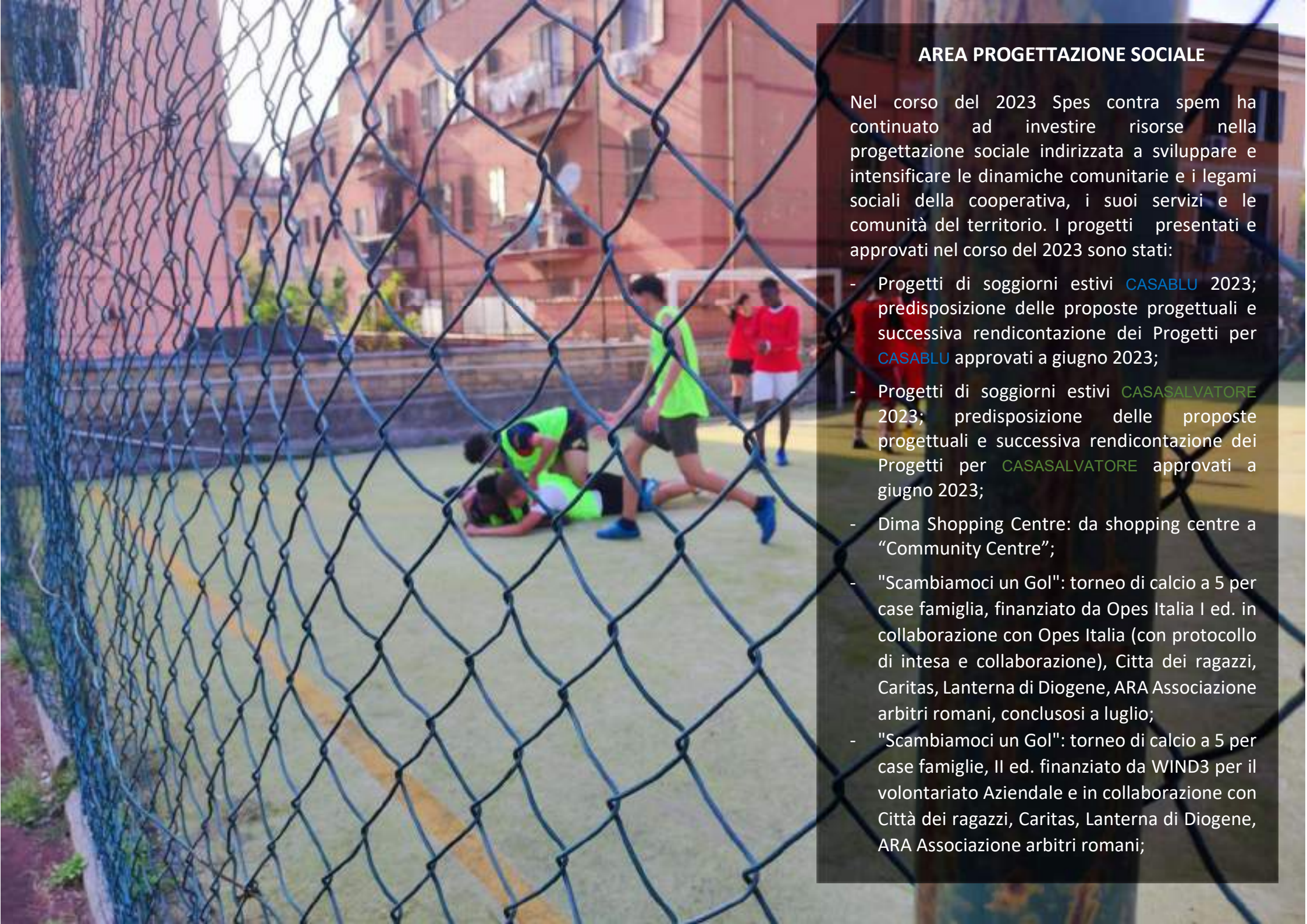


Con i bambini afghani: il progetto, avviato nel 2022 e promosso dalla Fondazione con i bambini “Comunità in Crescita” è proseguito durante tutto il 2023. Dall’inizio del progetto al 31 dicembre sono stati improntati i P.E.I di 15 minori.

Sismif: Il Municipio III Montesacro sulla base dei bisogni rilevati e valutate le risorse disponibili dei fondi finalizzati alla realizzazione di interventi di contrasto alla povertà, ha approvato il Progetto di intervento a favore di nuclei familiari beneficiari del Reddito di cittadinanza con la Quota Servizi del Fondo Povertà - Anno 2020. Nell'ambito di questo progetto la nostra cooperativa già accreditata al SiSMiF è stata selezionata per *"Conoscere giocando"*.

Il progetto è partito nel mese di dicembre con l'affidamento di 7 pacchetti di 7 nuclei beneficiari di Rdc ed è ancora in corso. Vengono impiegati nel progetto un coordinatore educatore professionale, quattro risorse con il titolo di psicologo ed educatore che accompagnano i nuclei attraverso interventi domiciliari di 38 ore mensili volti a favorire nel proprio ambiente familiare le funzioni genitoriali, il sostegno scolastico e la promozione della socializzazione dei minori.





AREA PROGETTAZIONE SOCIALE

Nel corso del 2023 Spes contra spem ha continuato ad investire risorse nella progettazione sociale indirizzata a sviluppare e intensificare le dinamiche comunitarie e i legami sociali della cooperativa, i suoi servizi e le comunità del territorio. I progetti presentati e approvati nel corso del 2023 sono stati:

- Progetti di soggiorni estivi **CASABLU** 2023; predisposizione delle proposte progettuali e successiva rendicontazione dei Progetti per **CASABLU** approvati a giugno 2023;
- Progetti di soggiorni estivi **CASASALVATORE** 2023; predisposizione delle proposte progettuali e successiva rendicontazione dei Progetti per **CASASALVATORE** approvati a giugno 2023;
- Dima Shopping Centre: da shopping centre a "Community Centre";
- "Scambiamoci un Gol": torneo di calcio a 5 per case famiglia, finanziato da Opes Italia I ed. in collaborazione con Opes Italia (con protocollo di intesa e collaborazione), Citta dei ragazzi, Caritas, Lanterna di Diogene, ARA Associazione arbitri romani, conclusosi a luglio;
- "Scambiamoci un Gol": torneo di calcio a 5 per case famiglie, II ed. finanziato da WIND3 per il volontariato Aziendale e in collaborazione con Città dei ragazzi, Caritas, Lanterna di Diogene, ARA Associazione arbitri romani;

- Presentazione ed approvazione dei progetti di Servizio civile Universale 2024; “Attivamente insieme 4.0” e “Insieme per crescere 4.0”, insieme ad alcune delle cooperative di Confcooperative.

- “Servizio di supporto agli interventi dell’U.O. Protezione persone minore età” - Lotto 1: “Azioni di supporto alla realizzazione di progetti di inclusione sociale dei minori stranieri non accompagnati accolti nel circuito di accoglienza di Roma Capitale”, ente finanziatore Dipartimento Politiche Sociali e Salute, in RTI con Cooperativa sociale Programma Integrale;

- Interventi di supporto del caregiver familiare; promosso dal III Municipio di Roma;

- “Alius et idem: confronto e formazione per la crescita dei lavoratori e la rinascita dell’azione cooperativa”, in risposta all’avviso n.54 del Bando FONCOOP del 27 aprile 2023 PIANI FORMATIVI AZIENDALI E PLURIAZIENDALI - FONDO DI ROTAZIONE, in rete Con Arcadia Cooperativa;

- Servizio civile Universale 2023; avvio e gestione dei progetti “Attivamente Insieme 3.0” ed “Insieme per crescere 3.0”, realizzati in co-progettazione con una rete di cooperative facenti parte di Confcooperative. I progetti hanno visto l’avvio di 2 civilisti da giugno 2023 nel solo servizio rivolto ai minori;

- Il giardino sensoriale, grazie al finanziamento dell’8x1000 della Chiesa Valdese;

- CITTÀ FORESTA – Le cosmicomiche: in risposta all’ Avviso Pubblico "Estate Romana 2023 - 2024" Beneficio in due anni delle attività di progetto senza introiti ne costi, in rete con LATITUDO S.r.l. più la rete delle associazioni esecutrici delle attività;



ALTRI PROGETTI

Il Bello di Esserci: nel corso del 2023 il volontariato ha intensificato il rapporto con le aziende. Abbiamo lavorato in modo particolare nel fidealizzare i volontari della assicurazione ConTe, che hanno scelto in molti le nostre case famiglia per le attività di volontariato aziendale. Abbiamo inoltre, grazie al sostegno e dedizione dei volontari che si sono resi disponibili in questa attività, portato avanti l'attività di raccolta del cibo in esubero della Coop.

Nel mese di gennaio si è tenuto il corso dei volontari che ha permesso l'inserimento di tre nuovi volontari attivi nei servizi e di altri due in situazioni più spot.

Abbiamo inoltre avviato il ragionamento su come incrementare sempre di più il volontariato e stiamo lavorando al progetto dell'anno del volontariato che avrà inizio ad ottobre del 2024.

Il progetto Autonomia e CoAbitazione: promosso dal Municipio III, incentiva una risposta alternativa mirata alla riduzione e al superamento della vulnerabilità abitativa di soggetti in difficoltà economica oppure adulti con alle spalle un fallimento migratorio o una storia di dipendenza: sperimentare una convivenza temporanea come base di partenza per ricostruire il senso del proprio percorso di vita e la propria autonomia sociale ed economica.

La Cooperativa ha gestito da giugno a dicembre 2023 l'accompagnamento ad esperienze di CoAbitazione che potessero rispondere tanto alle difficoltà contingenti quanto all'altrettanto diffusa esigenza di socialità e di relazione che è spesso alla base del disagio: riduzione del rischio di marginalità sociale attraverso il consolidamento delle reti comunitarie. Si è approdati, quindi, ad una esperienza pilota, supervisionata da *Auser Abitare Solidale*, che potesse funzionare da volano per aumentare la sensibilità del territorio ed attrarre l'interesse per una replicabilità del progetto. La prima fase è consistita nell'individuare i soggetti potenziali coabitanti partendo dal database già costituito dal Municipio e organizzando colloqui con il servizio sociale ed eventuali enti che già hanno in carico il soggetto. Grazie alla disponibilità di un bene sequestrato alla criminalità organizzata si è potuta costruire la prima coabitazione. La seconda fase, per la riuscita della coabitazione, è stata centrata sulla partecipazione attiva dei beneficiari nella progettazione della propria esperienza di convivenza. Portando avanti in parallelo gli incontri individuali con le beneficiarie selezionate e gli incontri in gruppo, si sono gradualmente introdotte tutte quelle attività di conoscenza, dapprima, e di organizzazione e sperimentazione della coabitazione, poi, che hanno portato a concretizzare l'esperienza.



Le beneficiarie sono state coinvolte nel processo di preparazione dell'appartamento, ma soprattutto nella co-costruzione delle regole di convivenza che ha portato alla definizione del Patto di CoAbitazione fondato sulla mediazione tra le esigenze individuali di ciascun coabitante e sul contributo personale a sostegno della coabitazione. Sono impegnati nel progetto un responsabile, un educatore e un operatore socio sanitario.

(Re)generation camp: abbiamo portato avanti in partenariato con altre cooperative all'interno dell'ex Dima shopping, ora Talenti Village, una collaborazione che ci ha visti impegnati nell'offerta di laboratori creativi per bambini all'interno di uno spazio dedicato predisposto dal centro commerciale. L'idea di fondo è stata quella di integrare all'interno di uno spazio a vocazione profit alcune proposte che possano portare beneficio al quartiere con una attenzione ai soggetti svantaggiati. I laboratori che si sono tenuti tra marzo e ottobre del 2023 hanno visto impegnati un responsabile e un maestro d'arte.

Dipartimento Politiche Sociali e Salute: A seguito della partecipazione in RTI con Programma Integra al bando indetto, alcune figure professionali, assistenti sociali, psicologi ed educatori, sono state chiamate ad offrire un servizio di supporto agli interventi dell'U.O. Protezione Persone Minore Età Azioni per la realizzazione di progetti di inclusione sociale dei minori stranieri non accompagnati accolti nel circuito di accoglienza di Roma Capitale. Nel progetto sono impiegati un assistente sociale, un educatore e uno psicologo.

L'Incontro: Nel corso del 2023 sono cresciute ulteriormente le richieste di intraprendere un percorso psicoterapeutico da parte di persone residenti nel III municipio. In particolare, è aumentata la richiesta a favore di ragazzi in fase di preadolescenza ed adolescenza. L'aumento delle richieste è avvenuto anche grazie alla presenza de L'Incontro nell'elenco permanente dei servizi che si occupano di sostegno psicologico e psicoterapia nel Municipio III.

Inoltre il servizio è stato inserito tra i servizi offerti dal bonus caregiver. Questo ha permesso di rispondere alla richiesta di una mamma di una ragazza con disabilità che ha potuto utilizzare il bonus per usufruire di sedute di sostegno psicologico.

Infine, in virtù dei rapporti di collaborazione sempre più stretti con il Dipartimento delle Politiche Sociali, U.O. Protezione Persone di Minore Età, L'incontro è stato scelto per organizzare ed erogare ai diversi servizi per minori presenti sul territorio una formazione su tematiche specifiche sui MSNA. Il percorso è in costruzione e sarà erogato nel 2024.



TIPOLOGIA ATTIVITÀ ESTERNE (EVENTI DI SOCIALIZZAZIONE ORGANIZZATI A CONTATTO CON LA COMUNITÀ LOCALE)

Numero attività esterne:

Tipologia: 2

Il “Festival solidale della musica e delle arti”.

Il Festival solidale della musica e delle arti 2023, alla sua seconda edizione, nasce dall'azione sinergica di tre realtà presenti sul territorio: la cooperativa sociale Spes contra spem, il Municipio di Roma III e il liceo musicale Giordano Bruno. Il grande successo della prima edizione tenutasi nel maggio del 2022, si è deciso di replicare il format con qualche piccola modifica.

Quest'anno, infatti, ha avuto una durata di due giorni, il 7 e l'8 giugno, ed è stato un “Festival itinerante”. Nella data del 7 giugno, infatti, si è svolto nei giardini di Via Paolo Monelli 26 (sede amministrativa della cooperativa Spes contra spem). L'8 giugno, invece, per la prima volta si è tenuto in Piazza Sempione, nello stesso orario.

Il Festival, in entrambe le giornate, ha visto il susseguirsi di esibizioni musicali da parte dei ragazzi del liceo musicale Giordano Bruno e letture di brani originali e pezzi di opere teatrali da parte di ragazzi/e e persone con disabilità, sia delle case famiglia della cooperativa Spes contra spem, sia di personalità esterne alle case ma legate al Liceo e/o al Municipio III. L'altra novità di quest'anno è stata la presenza di una mostra/laboratorio di arteterapia, tenuto dall'arteterapeuta Jessica Tosi insieme alle persone con disabilità della cooperativa.





A conclusione dell'ottavo anno di questo percorso, i partecipanti hanno espresso il desiderio di aprire il laboratorio alla comunità, attraverso un'esposizione partecipativa, realizzata attraverso alcuni degli elaborati grafici prodotti durante l'anno, ripensati per essere arricchiti dal punto di vista del pubblico presente all'evento. Oltre alle fotografie, collages e disegni creati dai partecipanti, sono stati messi a disposizione del pubblico, colori e altri materiali artistici per partecipare attivamente alla creazione di un'opera collettiva, restituendo un'esperienza di condivisione aperta a tutti.

Il Festival anche quest'anno è stato un grande strumento di inclusione e di apertura al territorio, nonché un modo per dare rilievo alle eccellenze giovanili del nostro territorio. D'accordo con la Dirigenza scolastica del liceo Musicale Giordano Bruno, i ragazzi e le ragazze di suddetta scuola, hanno eseguito brani musicali che spaziano dalla musica da camera al jazz per arrivare ad eseguire canzoni dei nostri giorni.

Le due giornate di Festival hanno portato nel giardino di Via Paolo Monelli e in Piazza Sempione una cospicua quantità di pubblico appartenente a diversi mondi (scuola, musica, istituzioni, disabilità), facendo così diventare questi spazi il "centro solidale del III Municipio", per regalare al territorio e alle persone con disabilità un momento di socializzazione in cui il quartiere e le realtà del volontariato, che se ne prendono cura, si sono messe al loro servizio. Il Festival ha avuto il patrocinio del III Municipio di Roma.

Degustazione al buio

Nel mese di dicembre è stato organizzato un evento di degustazione di vino al buio. Partner dell'evento l'Istituto sant'Alessio che ha offerto a titolo gratuito gli spazi e il personale coinvolto nell'evento.

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

Beneficiari indiretti dell'azione della cooperativa sono da considerare le famiglie, la comunità locale nonché le tante realtà vicine ai beneficiari diretti in quanto beneficiano anch'essi del raggiungimento degli obiettivi.

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

Attraverso l'azione sociale posta in essere nel corso dell'anno la cooperativa è riuscita a ottenere buoni risultati riconducibili ai diversi ambiti di intervento:

- nei servizi residenziali i principali outcome per le persone accolte in casa famiglia è stato quello di sentirsi accolto e accompagnato nel proprio progetto, la presenza dei civilisti per il primo semestre dell'anno all'interno delle case ha permesso di ampliare le attività degli ospiti, organizzare uscite e organizzare giornate dedicate personalizzate;

- nella progettazione sociale il 2023 ha visto l'avvio del percorso di formazione *"Alius et idem: confronto e formazione per la crescita dei lavoratori e la rinascita dell'azione"*, di cui hanno beneficiato i lavoratori dei vari servizi e l'inaugurazione del terzo centro di pronta accoglienza che ha permesso la mobilità ad alcuni lavoratori di potersi sperimentare in un servizio differente;

Per quanto riguarda altri portatori di interesse i principali outcome nel 2023 sono stati i seguenti:

- i ragazzi del servizio civile si sono sperimentati in un percorso formativo e di crescita. Il principale outcome per i civilisti è sicuramente quello di vivere un'esperienza umanamente arricchente e professionalmente qualificante;

- servizi sociali territoriali: hanno potuto contare sulla collaborazione della cooperativa in alcuni ambiti istituzionali quali il cohousing. Da giugno a dicembre è partito il primo progetto pilota di convivenza e CoAbitazione.



**Spes
contra
spem**

SPECIFICHE INFORMAZIONI SULLE ATTIVITÀ DI RACCOLTA FONDI

Promozione iniziative di raccolta fondi:

L'attività di Comunicazione e Raccolta Fondi relativa all'anno 2023 ha visto Spes contra spem attiva su diversi ambiti e settori. Nello specifico:

Campagna 5x1000: sviluppata campagna di promozione e sensibilizzazione per la donazione del 5x1000. La campagna è stata implementata attraverso canali social e web e attraverso il mailing cartaceo.

Si stima, sui dati delle precedenti quote ricevute, un ritorno di almeno € 33.000,00.

Nel 2023 sono stati riconosciuti alla Cooperativa € 33.279,00 per gli importi assegnati per il 5x1000 anno finanziario 2022, che verranno accreditati nel 2024.

Campagna Pasqua 2023 "Ogni uovo un passo verso un diritto"

La campagna ha previsto una raccolta fondi attraverso la vendita di prodotti solidali: uova pasquali e donazioni per l'acquisto di uova sospese.

I canali di promozione e vendita sono stati 4:

- tra i lavoratori, i soci della cooperativa e gli stakeholder attivi e le loro reti sociali
- le corporate fidelizzate alla cooperativa (Assicurazione conte.it)
- la piattaforma web.

Il costo per l'acquisto dei prodotti solidali e packaging dei prodotti è così ripartito:

- costo per l'acquisto delle uova è stato pari a € 1.548,36
- costo relativo ai materiali di comunicazione e packaging dei prodotti solidali è stato pari a € 70,00
- costo per corriere spedizioni € 20,62

Il ricavato dalla vendita è stato € 2.475 escluse le spese è stato di € 836,29

- vendita prodotti Assicurazione ConTe.it € 400,00



Campagna di Natale “A Natale siamo tutti più Monelli”

La campagna ha previsto una raccolta fondi attraverso: la vendita di prodotti solidali attraverso diversi canali di comunicazione (web-social-piattaforma e-commerce)

I canali di promozione e vendita sono stati:

- tra i lavoratori, i soci della cooperativa e gli stakeholder attivi e loro reti sociali
- le corporate fidelizzate alla cooperativa (Assicurazione conte.it, Hogan Lovells)

Il costo per l'acquisto dei prodotti solidali è così ripartito:

- prodotti alimentari:

Altromercato per panettoni e pandori € 766,92

Il costo per l'acquisto dei prodotti solidali è così ripartito:

- Prodotti alimentari:
- Altromercato per panettoni e pandori € 766,92
- Altromercato per prodotti per Regali aziendali Hogan Lovells € 412,21
- Reale per prodotti solidali € 66
- Aristoapi per miele biologico e crema di miele e nocciole 467,28
spedizione tramite corriere: € 50.60
- Il costo relativo ai materiali di comunicazione e postalizzazione per mailing cartaceo è stato pari a € 97,50

Il ricavato dalla vendita è così ripartito:

- vendita prodotti interni e stakeholder € 1331
- vendita prodotti Hogan Lovells € 647 (incassati il 22/02/2024)
- vendita prodotti Assicurazione Conte.it € 400



Evento di Degustazione per stakeholder legati al “Comitato Monelli”

Abbiamo organizzato un evento di degustazione di vino al buio al quale è stato invitato un numero ristretto di SH legati alla rete del Comitato Monelli. L'Istituto S. Alessio, è stato partner dell'evento, offrendo a titolo gratuito gli spazi e il personale coinvolto nell'evento. L'evento aveva un costo di partecipazione ripartito su 3 opzioni 50 euro, 100 euro, 150 euro.

Il costo per il food and beverage è stato pari a € 60,00

Il ricavato per l'evento è stato pari a € 850, 00

Il Fondo in memoria di Checco Andreoli. Ha organizzato due raccolte fondi legate alla campagna di Pasqua e Natale per supportare le attività della casa famiglia L'APPRODO.

Sono stati raccolti € 2700,00

Corporate: la cooperativa ha attivato durante il 2023 una rete solidale con diverse corporate, cooperative sociali e onlus le quali hanno donato in eterogenee occasioni fondi pari a € 14'465,57.

Nello specifico:

- Assicurazione ConTe.it: ha donato € 2000,00
- Luconlus a sostegno delle attività della Casa famiglia L'APPRODO ha donato € 5552,00
- Gruppo Bios: ha donato € 3500,00
- Hogan Lovells: ha donato € 1924,50 per regali aziendali. Il costo per l'acquisto dei prodotti è stato pari a € 1489,07, il ricavato è pari a € 435,43

Festival della Musica e delle Arti: Il Festival della musica, più che essere uno strumento di raccolta fondi, è un efficace mezzo per aumentare la nostra visibilità sul territorio, aprendo le nostre porte a nuovi potenziali donatori, ed in grado di creare una solida rete tra diverse realtà, pubbliche e sociali.



Anche per questo secondo anno, abbiamo ottenuto il patrocinio oneroso da parte del Municipio III di Roma.

Entrate previsionali € 3.000

Crowdfunding **“Road to Monelli”**. Abbiamo promosso una raccolta fondi su piattaforma on line (Rete del dono) per raccogliere donazioni per l’allestimento del giardino del complesso di Via dei Monelli. La raccolta è partita on line il 16 novembre e terminerà il 09 febbraio. Abbiamo raccolto, da 47 nuovi SH, € 2706 che verranno bonificati dalla piattaforma on line “Rete del Dono” nel primo trimestre del 2024, con una decurtazione del 6% sul totale.

Raccolta donazioni generiche da donatori fidelizzati e non per un totale di € **129’321,50** (proventi per liberalità)



7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2023	2022	2021
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	1.955.897,00€	1.687.854,00€	1.745.004,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00€	0,00€	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	122.754,00€	114.019,81€	77.745,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	0,00€	0,00€	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00€	0,00€	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00€	0,00€	0,00 €
Ricavi da altri	11.376,00€	0,00€	0,00 €
Contributi pubblici	34.035,00€	26.143,00€	81.600,00 €
Contributi privati	238.213,00€	182.151,00€	144.683,00 €

Patrimonio:

	2023	2022	2021
Capitale sociale	53.503,00€	55.928,00€	45.953,00 €
Totale riserve	181.306,00€	268.669,00€	267.331,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	3.879,00€	(87.363,00€)	1.378,00 €
Totale Patrimonio netto	238.688,00€	237.234,00€	314.662,00 €



Spes
contra
spem

Conto economico:

	2023	2022	2021
Risultato Netto di Esercizio	3.879,00€	(87.363,00€)	1.378,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)			21.796,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2023	2022	2021
capitale versato da soci operatori lavoratori	41.694,00€	41.694,00€	43.018,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci operatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci operatori volontari	2.935,00€	2.935,00€	2.935,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2023
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2023	2022	2021
Valore della produzione (voce A5 del Conto Economico bilancio CEE)	2.362.275,00€	2.010.167,00€	2.049.613,00 €

Costo del lavoro:

	2023	2022	2021
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	1.767.540,00€	1.557.941,00€	1.468.106,00€
Peso su totale valore di produzione	85%	86%	74,00 %



Spes
contra
spem

CAPACITÀ DI DIVERSIFICARE I COMMITTENTI

Fonti delle entrate 2023:

2023	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	1.955.897,00€	122.754,00€	2.078.651,00€
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi e offerte	34.035,00€	238.213,00€	272.248,00€
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	11.376,00 €	11.376,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2023:

	2023
Incidenza fonti pubbliche	84%
Incidenza fonti private	16%



**Spes
contra
spem**

8. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONI ASSET COMUNITARI

Tipologia di attività

Attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita; integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, migranti...).

Le attività si sviluppano nelle seguenti aree:

- Area minori
- Area disabili
- Area progettazione
- Altri progetti (cohousing, laboratori, ecc.)

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

In collaborazione con i servizi territoriali, con le varie Istituzioni, con gli Enti formativi e le agenzie educative, Spes contra spem svolge la sua funzione sociale all'interno del III Municipio del Comune di Roma e dal 2021 anche nel VI Municipio attraverso attività finalizzate ad accogliere le persone in stato di disagio nella loro ricchezza e unicità, accompagnarle nella loro fragilità infondendo loro affetto e fiducia, assicurando il sostegno nella debolezza e nelle difficoltà, e rimuovendo gli ostacoli che ognuno incontra sul proprio cammino, affinché possa giungere ad esprimersi secondo quelle che sono le proprie potenzialità. Ogni intervento è pensato per offrire non solo una risposta immediata ad un bisogno ma che sia in grado di durare nel tempo, si inserisce dunque all'interno di una dimensione di progettualità, in modo da garantire un miglioramento delle condizioni di vita di tutti coloro che ne beneficiano. Le attività svolte perseguono quindi, il fine di:

- Migliorare la qualità della vita delle persone
- Valorizzare le proprie potenzialità attraverso l'ascolto
- Favorire processi di autonomia
- Promuovere la co-progettazione tra i soggetti coinvolti

Il contributo di tutti gli stakeholder che a vario titolo si sono messi a disposizione della cooperativa ha fatto sì che si sia mantenuta la continuità nell'erogazione dei servizi alla persona.



9. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

La cooperativa Spes contra spem nell'anno 2023 non ha registrato controversie e contenziosi interni con dipendenti e collaboratori.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Il bilancio redatto ai sensi di legge deve essere presentato all'assemblea dei soci per l'approvazione entro 120 giorni dalla chiusura dell'esercizio stesso. Contestualmente in sede di assemblea dei soci il consiglio di amministrazione presenta la relazione di bilancio dove illustra l'andamento delle attività della cooperativa anche nei suoi risvolti sociali.

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

L'assemblea dei soci è la sede principale in cui convergono proposte, ragionamenti e decisioni della cooperativa che poi trovano concretezza nella pratica lavorativa e comunitaria.

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001?

No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità?

No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi?

No

